



Im Normalfall läuft Ihre Oracle Datenbank rund. Hin und wieder kommen zwar Fehlermeldung mit denen keiner so richtig was anzufangen weiß, beeinträchtigen aber nicht wirklich den Produktivbetrieb, alles scheint normal.

Doch im Hintergrund brodelt es. Dinge passieren, die die Datenbank in nicht absehbarer Zeit zum Stillstand bringen könnten, wie z. B. der Archiver-Prozess kann nicht mehr schreiben. Die Folge: Die Datenbank fällt aus, nichts geht mehr, keiner weiß warum und die große Fehlersuche beginnt.

Wäre es da nicht beruhigend zu wissen, man hat ein Team von Oracle Spezialisten im Rücken, die nicht nur telefonisch weiterhelfen, sondern wirklich selber Hand anlegen?

Wir bieten Ihnen:

- Einen deutschsprachigen Telefonsupport
- Remotesupport über pcvisit
(verschlüsselte Übertragung via HTTP(S)-Port - keine Installation am Clientrechner oder Änderung an Ihrer Firewall notwendig) oder VPN
- Monatlich 3 Stunden Telefon-/Remotesupport inkl.

Service Level Agreements:

- **Hotline**
Montag - Donnerstag: 08:30 – 17:00 Uhr
Freitag: 08:30 – 16:00 Uhr
- **Reaktionszeit**
Wählen sie zwischen maximal 2 oder 4 Stunden.

Monatlicher Preis ab € 295,-*

*Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
Änderungen vorbehaltenen, Stand März 2010

Telefon- / Remotesupport